

---

# Anleitung zur Anmeldung und Teilnahme an digitalen Bürgerforen per telefonischer Zuschaltung

## Einleitung

Die Bürgerforen werden auch künftig zumindest teilweise in digitaler Form stattfinden. Sie haben neben der Möglichkeit, sich online über [www.osnabrueck.de/buergerforen](http://www.osnabrueck.de/buergerforen) an dem Bürgerforum in virtueller Form zur Teilnahme mit einem digitalen Endgerät anzumelden (hierzu gibt es eine gesonderte Anleitung), auch die Möglichkeit, sich für eine Teilnahme per telefonischer Zuschaltung anzumelden.

Hierfür gibt es zwei Wege der Anmeldung:

### 1. Persönliche Anmeldung in der Bürgerberatung

Sie melden sich **persönlich vor Ort** in der Bürgerberatung in der Bierstraße 32a an (Öffnungszeiten: Montag, Mittwoch und Donnerstag von 9 bis 12.30 und 13.30 bis 17 Uhr, Freitag 9 bis 13 Uhr), unterzeichnen dort vor Ort nach Aushändigung entsprechender Informationsblätter die zur Teilnahme erforderliche Einwilligungserklärung zum Datenschutz. Nach Unterschrift erhalten Sie dann **direkt in der Bürgerberatung** die Konferenzkennung (ID) für das Bürgerforum, an dem Sie teilnehmen wollen, mit welcher Sie sich dann am Sitzungstag telefonisch zu Sitzung dazu schalten können. Diese Anmeldung können Sie auch noch kurzfristig vor dem Bürgerforum während der Öffnungszeiten der Bürgerberatung vornehmen.

### 2. Telefonische Anmeldung beim Referat Nachhaltige Stadtentwicklung (Bereich Bürgerforen)

Alternativ können Sie sich **bis zehn Tage** vor dem Termin des Bürgerforums telefonisch unter 0541/323-4501 melden und erhalten dann das Informationsblatt gemäß § 13 der Datenschutzgrundverordnung sowie den Vordruck zur datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung zugeschiedt. Sie sollten diesen nach Erhalt möglichst zeitnah unterschrieben an die Stadt Osnabrück, Referat Nachhaltige Stadtentwicklung, Bereich Bürgerforen, Bierstraße 28, 49074 Osnabrück, Fax 323-15-4501, zurückschicken. Bei rechtzeitigem Eingang wird Ihnen dann vor der Sitzung seitens der Stadtverwaltung die Konferenzkennung (ID) telefonisch oder schriftlich mitgeteilt, sofern dies noch zeitlich möglich ist.

## Teilnahme am digitalen Bürgerforum per telefonischer Zuschaltung / Telefonieeinwahl in Microsoft Teams Besprechung

### Die einzelnen Schritte zur Teilnahme:

1. Rufen Sie (möglichst kurz vor Beginn der Sitzung) die angegebene Telefonnummer im Deutschen Festnetz an: **069 667737560** (für alle Bürgerforen gleich)
2. Sie werden nun aufgefordert die neunstellige Konferenz-Kennung (ID) einzugeben und mit der #-Taste zu bestätigen (Beispielergabe: 234307041#). Geben Sie jetzt die Konferenzkennung (ID) ein, den Sie von der Bürgerberatung oder dem Referat Nachhaltige Stadtentwicklung, Bereich Bürgerforen erhalten haben und bestätigen mit der #-Taste.
3. Sie sind nun in der Besprechung und Ihre Telefonnummer wird den anderen Besprechungsteilnehmenden angezeigt.
4. Zur Vermeidung möglicher Nebengeräusche werden Sie durch einen Moderator stummgeschaltet. Die Stummschaltung können Sie mit der Tastenwahl \*6 (Sternchen, dann 6) aufheben, wenn Sie einen Redebeitrag haben. Sie können die Stummschaltung anschließend wieder

---

auf dem gleichen Wege mit \*6 aktivieren. Sie werden akustisch durch eine entsprechende Ansage informiert, wenn die Stummschaltung aufgehoben oder aktiviert wird.

### **Generelle Hinweise:**

- Alle Personen, die per telefonischer Zuschaltung teilnehmen, erscheinen mit ihrer Telefonnummer in der Teilnehmerübersicht, sofern die eigene Nummer nicht unterdrückt ist. **Das heißt, alle Teilnehmenden können Ihre Telefonnummer einsehen.** Wenn Sie dies nicht möchten, aktivieren Sie bitte unbedingt Ihre Rufnummernunterdrückung. Eine Anleitung dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons oder erhalten Sie von Ihrem Telefonanbieter.
- Es wird darauf hingewiesen, dass das Teilhabeerlebnis gegenüber der Teilnahme über ein digitales Endgerät deutlich beeinträchtigt ist. So können gezeigte Pläne oder Dokumente bei telefonischer Zuschaltung nicht gesehen werden, auch die Frage- und Kommentarmöglichkeiten im Chatbereich können nicht genutzt werden. Auch das mittlerweile etablierte Anzeigen einer Wortmeldung durch Heben einer virtuellen Hand kann nicht erfolgen. Diese Probleme sind systembedingt und würden sich auch nicht durch Nutzung einer anderen Software auflösen lassen.
- Für Teilnehmer:innen fallen Telefonkosten ins deutsche Festnetz an, sofern keine Flatrate für das Festnetz vorhanden ist.
- Bitte machen Sie sich vor der Sitzung mit der Bedienungsanleitung Ihres Telefons vertraut, da bei manchen Telefonmodellen die Wahl weiterer Ziffern während eines Telefonats blockiert wird.
- Wenn Sie an einem digitalen Bürgerforum teilnehmen möchten, setzt dies Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung gemäß Art. 6 DSGVO voraus. Diese müssen Sie daher vorab im Rahmen der Anmeldung zum digitalen Bürgerforum abgeben.
- Wenn Sie einmal die Datenschutzerklärung abgegeben haben, können Sie die Telefonnummer und den Zugangscodes für die telefonische Zuschaltung für alle weiteren digitalen Bürgerforen, für welche bereits Termine feststehen, ohne weitere Anforderungen bei der Bürgerberatung oder beim Referat Nachhaltige Stadtentwicklung erhalten.
- Sie können sich auch gleich zur telefonischen Zuschaltung für mehrere Bürgerforen anmelden.